



Factores externos: su incidencia con la aparición de riesgos laborales en la población de trabajadores del departamento de Nariño, 2023

EXTERNAL FACTORS: THEIR INCIDENCE WITH THE APPEARANCE OF OCCUPATIONAL RISKS IN THE WORKER POPULATION OF THE DEPARTMENT OF NARIÑO, 2023

UNIAJC - Institución Universitaria Antonio José Camacho

Gloria Esther Anchico Montaño

gestheranchico@estudiante.uniajac.edu.co

Resumen

El objetivo de esta investigación es dar a conocer la identificación de factores externos que inciden en la aparición de riesgos laborales en la población trabajadora en el departamento de Nariño, esta investigación se basó en el enfoque cualitativo. La metodología utilizada hace referencia a un estudio descriptivo observacional de corte transversal se conocieron los factores externos a los que se encuentra expuesta la población objeto de estudio, utilizando como referencia fuentes de información primarias basadas en testimonios contados por trabajadores informales del municipio de Tumaco Nariño, consulta de fuentes secundarias de diferentes investigadores relacionados con los factores externos que afectan a la población trabajadora y que inciden en los trabajadores informales del sur occidente Colombiano. Se logró levantar una base de datos bibliográfica de la consulta de fuentes secundarias, posteriormente se realizó el análisis de la información, como resultado cinco factores externos: Desplazamiento forzado, conflicto armado, efectos COVID-19, y diversidad cultural, estos factores generan un impacto en lo social, económico, laboral, salud y cultural. Igualmente, los factores externos identificados, tienen una incidencia sobre la aparición de los riesgos laborales en los trabajadores informales, esto se evidencio en la revisión documental, el riesgo psicosocial está relacionado con cada uno de los factores mencionados, generando en los trabajadores expuestos, problemas de salud, tales como: Estrés, ansiedad, depresión, entre otros. Además, se logró identificar peligros laborales a los que están expuestos los trabajadores informales en especial los que se dedican a las ventas ambulantes: Peligros físicos tales como ruido, radiaciones no ionizantes, fenómenos naturales, debido a que están al aire libre. Peligros condiciones de seguridad público por atracos, robos, y peligros biomecánicos posturas prolongadas, por trabajar largas jornadas en posición de pie.

Palabras clave: Factores externos, peligro, riesgo, trabajador informal.

Abstract

The objective of this research is to publicize the identification of external factors that affect the appearance of occupational risks in the working population in the department of Nariño, this research was based on the qualitative approach. The methodology used refers to a descriptive observational cross-sectional study that determined the external factors to which the population under study is exposed, using primary sources of information based on testimonies told by informal workers in the municipality of Tumaco Nariño, consultation of secondary sources from different researchers related to the external factors that affect the working population and that affect informal workers in southwestern Colombia. It was possible to build a bibliographic database from the consultation of secondary sources, then the analysis of the information was carried out, as a result of five external factors: Forced displacement, armed conflict, COVID-19 effects, and cultural diversity, these factors generate an impact on the social, economic, labor, health and cultural spheres. Likewise, the external factors identified have an impact on the appearance of occupational risks in informal workers, this was evidenced in the documentary review, psychosocial risk is related to each of the aforementioned factors, generating health problems in exposed workers, such as, stress, anxiety, depression, among others. In addition, it was possible to identify occupational hazards to which informal workers are exposed, especially those engaged in street vending: physical hazards such as noise, non-ionizing radiation, natural phenomena, due to the fact that they are outdoors. Public safety hazards from muggings, robberies, and biomechanical hazards from prolonged postures, from working long hours on their feet.

Keywords: External factors, hazard, risk, informal worker.

Introducción

La población informal, que en muchas regiones, como lo es el Sur del País, es una población en crecimiento, según el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN), Fabiola Figueroa, Líder de la Dimensión de Salud y Ámbito Laboral IDSN, manifestó que la población informal corresponde más o menos a un 60% o 80% de la población trabajadora en Nariño, el desarrollo económico de la región es movido por esta población; es importante destacar que la gestión del riesgo con respecto a los trabajadores informales es una responsabilidad del Estado.

Es relevante mencionar que la vulnerabilidad del sector informal está definida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la cual dice que "Incluye todo trabajo remunerado (p.ej. tanto autoempleo como empleo asalariado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos, así como también trabajo no remunerado llevado a cabo en una empresa generadora de ingresos. Los trabajadores informales no cuentan con contratos de trabajo estables, prestaciones laborales, seguridad social o representación de los trabajadores". (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2013).

Ahora bien, dentro de la revisión documental, uno de los hallazgos más importantes, es la evidencia de la existencia de factores externos a los que se encuentran expuestos la población trabajadora, siendo de gran importancia, mencionar que así, como dentro de las organizaciones existen situaciones que ponen en riesgo la salud y seguridad, estos factores externos, también influyen en la aparición de condiciones de trabajo desfavorables. Los factores identificados son el desplazamiento forzado, el conflicto armado, el riesgo de doble presencia, la pandemia del COVID-19 y la diversidad cultural, cada uno de estos factores se analizará de manera específica y detallada a través de diferentes estudios de investigación nacionales e internacionales. Después de esto, se realiza un análisis exhaustivo de la Relación de los factores externos con los riesgos laborales evidenciados, estableciendo un vínculo de índole consecuente entre el desplazamiento forzado y el conflicto armado; produciendo, como punto culmine, riesgos psicosociales como el trastorno por estrés postraumático, trastorno depresivo mayor y menor, distimia, fobia social, etc.

Es importante resaltar que los factores externos en este caso hacen referencia a los riesgos genéricos, el riesgo es el efecto de incertidumbre sobre los objetivos de acuerdo a lo definido por la norma ISO 39001:2018. (ISO 31000, 2018) Siendo el efecto una desviación de lo esperado. Puede ser positivo, negativo o ambos y puede abordar, crear o producir oportunidades y amenazas. De la misma forma los objetivos Pueden tener diferentes aspectos y categorías y pueden aplicarse en diferentes niveles. Y el riesgo se expresa en términos de fuentes de riesgo, eventos, potenciales, consecuencias y sus probabilidades. Entonces los factores externos identificados en esta investigación se convierten en fuentes de riesgo con potencial de generar lesiones o afectaciones a la salud de los trabajadores informales, debido a estos eventos que impactan a la población, causando un desequilibrio total, y limitación, en el desarrollo de sus objetivos, los cuales se ven interrumpidos por estos acontecimientos, y como consecuencia de ello, su situación económica, física, mental, social y laboral, se ven afectadas. Y los riesgos laborales definidos por el Decreto 1072 de 2015 en el libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6, artículo 2 definiciones dice que el riesgo es una combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos. Por lo tanto, los factores externos que pertenecen a los riesgos genéricos, influyen a que los trabajadores realicen sus actividades en condiciones inadecuadas e inseguras lo que contribuye a deteriorar en cierto modo, la salud psicofísica de los trabajadores, afectando su capacidad laboral. He allí la relación que tienen estos factores con la aparición de los riesgos laborales. La gestión del riesgo permite, que estos se puedan reconocer, para tomar medidas de prevención. También está la Gestión Social, como

su nombre lo indica hace referencia a Tomar medidas de acción, ya sea en el ámbito social y político, con el fin crear estrategias frente a los diversos problemas o necesidades que padece la población, y así, plantear y realizar las soluciones más probables que se puedan brindar.

Marco teórico

Para el desarrollo de la presente investigación se toman como base estudios relacionados con los factores externos su incidencia con la aparición de riesgos laborales en la población de trabajadores informales del departamento de Nariño, 2023.

Se presentarán las teorías más relevantes de la presente investigación para comprender como estos factores externos influyen en la aparición de riesgos laborales.

La Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) En Colombia, en sus datos departamentales publicó que durante 2022 Nariño continuó registrando el mayor número de emergencias humanitarias por desplazamiento forzado masivo en Colombia, con la ocurrencia de 74 eventos y más de 34.800 personas afectadas, que tuvieron un impacto desproporcional sobre las comunidades afrodescendientes (77% de las personas desplazadas en eventos masivos) e indígenas Awá y Esperara Siapidara (23%).

Los eventos tuvieron lugar en zonas rurales y dispersas de los municipios de Olaya Herrera, Tumaco, Roberto Payán, Magüí Payán, El Charco, Santa Bárbara de Iscuandé, Barbacoas, La Tola, Mosquera y Ricaurte, siendo estos los más afectados. Es importante resaltar que Las principales causas son las incursiones, amenazas, homicidios selectivos y enfrentamientos entre Grupos Armados No Estatales (GANE). Las consecuencias del desplazamiento forzado son catastróficas. La desnutrición, especialmente en niños, niñas y adolescentes de estos pueblos, se ha convertido en un problema grave. Además, la seguridad y el bienestar de la población vulnerable se encuentran en riesgo constante.

Por otra parte, la población trabajadora en esta zona del país, al llegar a las ciudades receptoras, se enfrentan a una inestabilidad laboral. Ante esto, el artículo "Inestabilidad laboral: el impacto del desplazamiento forzado en Colombia" analiza cómo el desplazamiento forzado por el conflicto armado afecta la estabilidad laboral en Colombia. Además, argumenta que el desplazamiento genera obstáculos para la inserción laboral de las personas desplazadas, lo que se traduce en altos niveles de desempleo, informalidad y precarización laboral. Para las víctimas del conflicto armado le es muy difícil ingresar a un buen empleo, en los pueblos y ciudades receptoras, ya que la mayoría cuentan con un bajo nivel de formación académica, de igual manera, tienen muy poca experiencia en los trabajos de la ciudad, ya que en sus territorios su vida laboral era muy distinta, se dedicaban a la agricultura, entre otras actividades en el campo, las cuales no son solicitadas en el lugar de llegada. Es allí donde entran en esa gran desventaja para acceder al mundo laboral, lo que les dificulta poder generar ingresos para suplir sus necesidades básicas, es importante resaltar que el pedido de los documentos es otra gran desventaja. De modo que los costos de transacción, como la falta de documentación personal –libreta militar, pasaporte, cédula, etc.–, el idioma o la cultura, pueden segmentar el mercado laboral y crear barreras que limitan la integración de los inmigrantes al mercado laboral formal (Casasfranco, 2002, p. 111)

Por otro lado, está el factor de la Pandemia del COVID-19. La relación de este factor con la aparición de riesgos laborales es evidente. Ya que se puede observar que la inesperada crisis económica que tuvo que enfrentar la población trabajadora, fue bastante fuerte, ya que muchos se quedaron sin sus trabajos, las micros, pequeñas y medianas empresas en su mayoría se vieron afectadas económicamente, ya que no podían comercializar sus productos, esto permitió que muchas de ellas quebraran hasta el punto de tener que cerrar, las personas del sector de la informalidad en el Departamento de Nariño también se vieron en la obligación de detener sus actividades económicas por miedo a contagiarse, esto permitió que su condición de vida se afectará aún más. El impacto psicosocial que ha afectado a los trabajadores ha sido bastante fuerte, hasta el punto que muchos han caído en depresión con deseo de suicidarse.

Acerca del factor de diversidad cultural, este tiene un gran impacto con la aparición de riesgos laborales, ya que muchos trabajadores tienden a presentar problemas de convivencia, discriminando a sus compañeros en el trabajo, generando en estos, rechazo social, lo que los lleva a entrar en una depresión, alterando a su salud mental. Por eso se ve la necesidad que estas barreras interculturales se puedan gestionar, creando propuestas en fin de buscar aquellos beneficios que tiene la diversidad en las organizaciones y resaltarlos, esto mejora el rendimiento de las actividades en el trabajo, y ayuda a la disminución de estrés laboral.

Con relación a los factores externos, mencionados en este trabajo de investigación, es considerable resaltar el gran impacto que estos tienen en el mundo del trabajo con la aparición de riesgos laborales, por lo tanto, se ve la necesidad de que estos también se les haga su respectiva gestión desde la seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de garantizar una mejor seguridad y salud a la población trabajadora, en especial al sector de la informalidad, ya que esta población es la más vulnerada.

Además, así como el riesgo psicosocial está relacionado con cada uno de los factores externos que se han identificado, es de gran relevancia mencionar otros peligros laborales a los que están expuestos los trabajadores informales víctimas del conflicto armado por el desplazamiento forzado en algunas regiones del sur de Colombia.

Ante las revisiones bibliográficas se ha logrado evidenciar que tanto el desplazamiento forzado como la desigualdad social, el desempleo y la carencia de políticas públicas, han contribuido al crecimiento de la población trabajadora del sector de la informalidad, y una de las actividades que más ejercen son las ventas ambulantes y estacionarias, cabe resaltar que aquellas actividades las realizan en espacios públicos y transitables, allí estas personas están expuestas a peligros físicos tales como ruido, radiaciones no ionizantes, fenómenos naturales lluvias, debido a que están al aire libre. Peligros condiciones de seguridad pública por atracos, robos, y peligros biomecánicos debido a posturas prolongadas, por trabajar largas jornadas en posición de pie, ante esto se logra identificar que las condiciones donde desarrollan sus actividades son bastantes desfavorables para su salud, lo que permite que la seguridad y salud de esta población se deteriore aún más por las enfermedades y accidentes que estos peligros les ocasiona, ya que la mayoría no reconocen ninguno de los peligros a los que a diario se enfrentan ni saben cómo prevenirlos, además no usan ningún equipo de protección personal, lo más triste es que como ya se ha mencionado al principio, ninguna de estas enfermedades se les reconoce como origen laboral, debido a que estos trabajadores informales no se encuentran afiliados al Sistema General de Riesgos laborales.

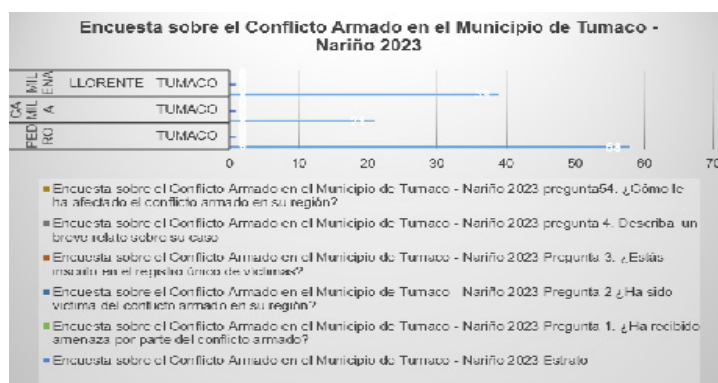
Es allí, donde estos migrantes al ser discriminados por la sociedad, y no conseguir ninguna oportunidad de empleo, se ven obligados a trabajar en oficios mal pagados, sin seguridad social y condiciones de trabajos inadecuadas sin ningún tipo de protección personal, entrando así, al sector de la informalidad, así mismo las mujeres cabezas de hogar, los trabajos que logran conseguir son de empleadas domésticas y con una muy baja remuneración, además sin ninguna seguridad social. La dificultad laboral y las necesidades económicas de los hogares encabezados por mujeres pueden llevarlas a recurrir a trabajos informales como las ventas ambulantes e incluso a la prostitución (ACNUR, 2004).

Por otro lado, los riesgos psicosociales a los que están expuestos las personas víctimas del conflicto armado, son debido a las diferentes violencias que sufren estas personas. Las experiencias traumáticas por las que han pasado en su gran mayoría se deben a: Torturas, aislamiento, daño o lesión física, abuso sexual, encarcelamiento y secuestro, separación forzada de seres queridos, amenazas, vivencia de muertes, vivencia de hechos de guerra, etc.

De acuerdo a (Angulo, 2023). Arroyo (2013), "Este impacto psicosocial concierne al efecto que tiene la violencia y la violación de los derechos humanos en la integridad emocional individual, originando dolor y sufrimiento, así como los cambios que afectan la estabilidad, integridad y funcionamiento de las redes sociales y comunitarias. (p.16)

En cuanto al factor de doble presencia. Este hace referencia a que el trabajo doméstico y familiar supone exigencias cotidianas que deben asumirse de forma simultánea a las del trabajo remunerado. La organización del trabajo en la empresa puede impedir la compatibilización de ambos trabajos. (OIT). Las personas más expuestas son las mujeres, dado que sobre ellas recae la gran responsabilidad del trabajo doméstico y cuidados familiares. Lo que causa un alto nivel de estrés, depresión, ansiedad, lesiones osteomusculares, lo que obstaculiza al desarrollo de sus actividades laborales, y su entorno familiar.

Figura 1. Encuesta sobre el conflicto armado en el municipio de Tumaco – Nariño 2023



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a testimonios contados por trabajadores informales del municipio de Tumaco 2023.

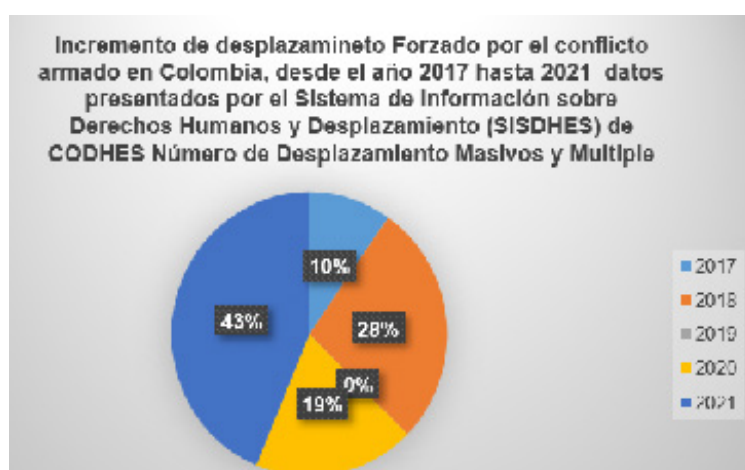
Metodología

El enfoque de esta investigación es cualitativo, donde se identificaron los parámetros fundamentales que debe reunir una población catalogada como trabajadores informales, la metodología utilizada en la presente investigación, es de un estudio descriptivo observacional de corte transversal para conocer cuáles son los factores externos a los que se encuentran expuestos la población objeto de estudio, para lo cual se utilizaron como referencia fuentes de información primarias basada en testimonios contados por trabajadores informales del municipio de Tumaco – Nariño y secundarias de diferentes investigadores relacionadas con los factores externos que afectan a la población trabajadora en Colombia, y que inciden en los trabajadores informales del sur occidente colombiano.

Resultados

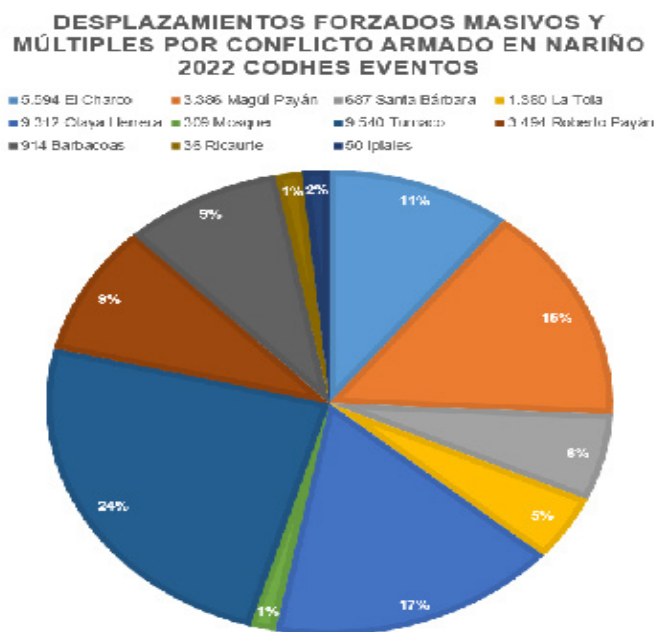
En el actual trabajo de investigación y durante la estancia del verano de investigación Se logró levantar una base de datos bibliográfica resultado de la consulta de fuentes bibliográficas, posteriormente se realizó el análisis de la información, de la cual se identificaron 5 factores externos: Desplazamiento forzado, conflicto armado, riesgo de la pandemia del COVID-19, y Diversidad cultural, donde se pudo reconocer que estos factores han generado un impacto fuerte afectando en lo social, económico, salud, laboral, y cultural. Posteriormente, se logró evidenciar que los factores externos identificados, tienen una gran incidencia sobre la aparición de los riesgos laborales en los trabajadores informales, ya que se obtuvo a partir de la revisión documental que el riesgo psicosocial está relacionado con cada uno de los factores mencionados, generando en los trabajadores expuestos, problemas de salud, tales como: Estrés, ansiedad, depresión, entre otros. Además, se logró identificar algunos peligros laborales a los que están expuestos los trabajadores informales en especial los que se dedican a las ventas ambulantes, estos son: Peligros físicos tales como ruido, radiaciones no ionizantes, fenómenos naturales lluvias, debido a que están al aire libre. Peligros condición de seguridad pública por atracos, robos, y peligros biomecánicos debido a posturas prolongadas, por trabajar largas jornadas de pie.

Figura 2. Incremento de desplazamiento Forzado por el conflicto armado en Colombia, desde el año 2017 hasta 2021



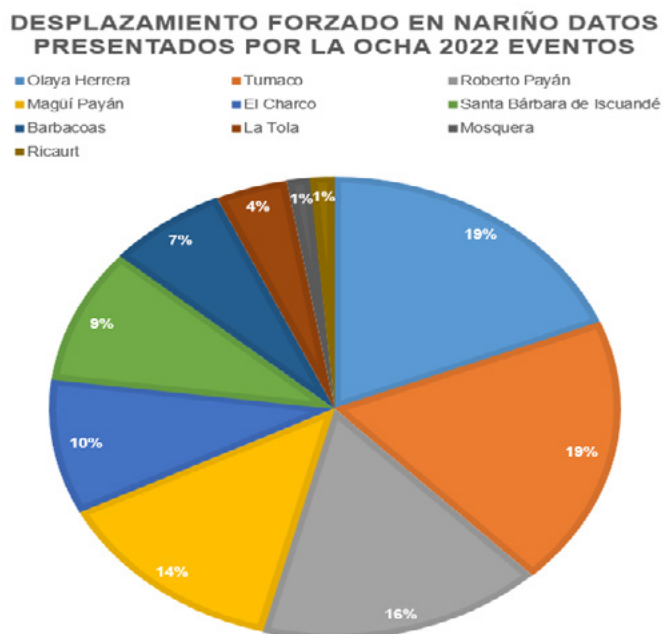
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos presentados por CODHES 2022

Figura 3. Desplazamientos forzados masivos y múltiples por conflicto armado en Nariño 2022 CODHES.



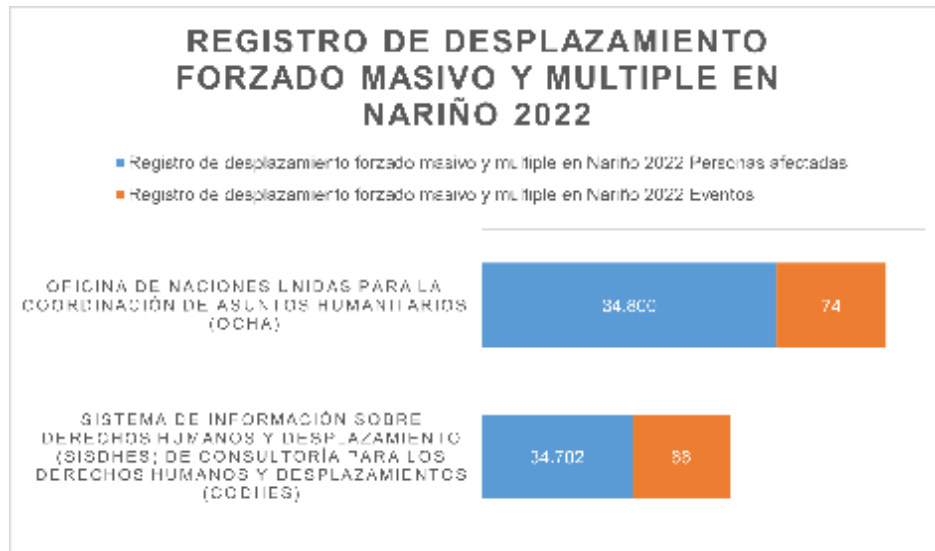
Fuente: Elaboración propia de acuerdo con datos presentados por CODHES 2022

Figura 3. Desplazamiento forzado en Nariño datos presentados por la OCHA 2022



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos presentados por la OCHA 2022

Figura 4. Registro de desplazamiento forzado masivo y múltiple en Nariño 2022



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos suministrado por la OCHA y SIDHES de CODHES 2022

Conclusiones

La presente investigación, contribuye a comprender el impacto de los factores externos sobre la salud del trabajador. La revisión documental, permite entender la influencia de los factores externos identificados, en el crecimiento de la población trabajadora informal en esta zona del País. Es importante reconocer que la SST hace parte de la Salud Pública, y por lo tanto, para la población trabajadora formal e informal, se debe garantizar el derecho al trabajo decente, dando cumplimiento así, al octavo objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS).

Referencias

- Arroyo, J. (2013). Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura [Archivo PDF]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10620/CB-0503492.pdf?sequence=1>
- Ardila, C, Rodríguez, R. (2010). Condiciones de salud y laborales de la población trabajadora informal en situación de desplazamiento de Bucaramanga, Colombia [Archivo PDF]. <http://www.scielo.org.co/pdf/inan/v15n26/v15n26a02.pdf>
- Arenas, D, Rodríguez, V. (2015). Integración de las medidas para la conciliación de la vida laboral y familiar y el fomento de la cultura de prevención de riesgos laborales como inversión a medio y largo plazo en la empresa española [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5698609>

- Bucci P, Nunziatina; Luna C, Marisabel. (2015). Modelo de evaluación de riesgos psicosociales determinado por factores internos, individuales, doble presencia y externos para entornos laborales [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5161341>
- Bellido, S, Aguilar, J, Gamarra, M, K, Pastor, K, Morales, B. (2021). Efectos de la Covid-19 en el estrés laboral [Archivo PDF]. Effects of Covid-19 on work stress | Universidad Ciencia y Tecnología (autanabooks.com)
- Campo, A, Oviedo, H, Herazoc, E. (2013). Prevalencia de síntomas, posibles casos y trastornos mentales en víctimas del conflicto armado interno en situación de desplazamiento en Colombia: una revisión sistemática [Archivo PDF]. file:///C:/Users/USUARIO/OneDrive/Documentos/Nueva%20carpeta/80635719002.pdf
- Castro, S, Alejandro, Perugini, L, María Laura. (2011). Gestión de la diversidad cultural en las organizaciones: una propuesta práctica [Archivo PDF]. <https://www.aacademica.org/000-052/426.pdf>
- Cedeño, L, Mesías, M, Guamán, R, Ramírez, V. (2020). Relación Entre los Factores de Riesgo Psicosocial Intra y Extralaboral con el Aparecimiento del Estrés en los Trabajadores [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8641884>
- Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. (2023). Las violaciones a los Derechos Humanos en la región Caribe y el departamento de Nariño no pararon en 2022. <https://codhes.org/2023/04/04/las-violaciones-a-los-derechos-humanos-en-la-region-caribe-y-el-departamento-de-narino-no-pararon-en-2022/>
- Dello, B, Vivas, M, Lara, E, Barcia, S, Araujo, G, Aquino, G, Piantoni, L, Cafruni, V, Gastón Willhuberz, G. (2021), Efecto en la pandemia en las actividades laborales de nuestros asociados desde el inicio (Marzo 2020) hasta la etapa pos vacunación (Julio 2021) [Archivo PDF]. <https://raaot.org.ar/index.php/AAOTMAG/article/view/1451/4653>
- Espinosa, J, Morán, Granados, J. (2021). El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia [Archivo PDF]. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-El-SindromeBurnoutYSuEfectoEnElDesempenoDocenteEnTi-7926895.pdf
- Gonzales, A, Hinestroza, A. (2014). Daños psicosociales provocados por el desplazamiento forzado: historia de dos mujeres madres cabeza de hogar del distrito de Buenaventura [Archivo PDF]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/id/55fbe00f-7933-4afd-8592-6fc46ff50958/CB-0523788.pdf>

- Ibáñez, A, Velásquez, A. (2008). El impacto del desplazamiento forzoso en Colombia: condiciones socioeconómicas de la población desplazada, vinculación a los mercados laborales y políticas públicas [Archivo PDF]. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6151/S0800725_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jason, Nickerson. (2015). Garantizar la seguridad de la atención de la salud en situaciones de conflicto: un problema de salud mundial urgente. CMAJ. Revista Canadian Medical Association Journal, vol. 187, Número 11. <https://www.cmaj.ca/content/187/11/E347>
- Maruani, M. (2000). De la Sociología del Trabajo a la Sociología del empleo [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=154600>
- Menéndez, A. (2003). El papel del conocimiento experto en la gestión y percepción de los riesgos laborales [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2891347>
- Moreno, G , Dávila, M, Arboleda. (2019). Gestión social y desarrollo comunitario Caso de la comunidad Negra Campo Hermoso, Buenaventura, pacífico colombiano [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539376>
- OIT. (2020). Gestión de los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo durante la pandemia de COVID 19 [Archivo PDF]. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Riesgo%20psicosocial%20durante%20la%20pandemia%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Riesgo%20psicosocial%20durante%20la%20pandemia%20(2).pdf)
- Ortegón, G, Sierra, J. (2022). Riesgos laborales y variables económicas en la secuenciación de manufactura de “bienes no estandarizados”1 [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8894367>
- Payá, R, Pere J. (2019). Representación sindical y prevención de riesgos laborales durante la crisis: impacto y límites [Archivo PDF]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7155647>
- Poblete. Y, Jiménez, A. (2022). Impacto de la pandemia: Clima laboral, Mobbing y Burnout en funcionarios públicos chilenos [Archivo PDF]. <https://www.redalyc.org/journal/5608/560872306012/560872306012.pdf>
- Quintana, G, Moreno, J, Sánchez, M. (2022), Impacto de la pandemia en el estado de salud mental percibido de la población laboral andaluza durante el confinamiento [Archivo PDF]. <https://centracs.es/revista/article/view/34/46>
- Riascos, M. (2014). Implementación de acciones desde la gestión comunitaria para minimizar riesgos psicosociales en la Institución Educativa Luis Nelson Cuellar del Pedregal Inza Cauca. [Tesis de especialización, Universidad Católica de Manizales]. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/1142>

PODCAST



**FACTORES EXTERNOS: SU INCIDENCIA CON LA
APARICIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA PO-
BLACIÓN DE TRABAJADORES DEL DEPARTAMEN-
TO DE NARIÑO, 2023**

Gloria Esther Anchico Montaña

gestheranchico@estudiante.uniajac.edu.co