



Una mirada al conocimiento y aplicación de instrumentos contables de las Mypes del casco urbano de Yumbo

A vision of knowledge and the accounting application to Mypes in Yumbo

Valery A Taborda*

Kelly A Torres**

Carlos F Chaves***

* Contaduría pública, noveno semestre, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, valerytaborda1103@gmail.com.

** Contaduría pública, Cuarto semestre, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, kellyandreatorres@gmail.com.

*** Docente Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium (Colombia), Facultad de administración, contabilidad y finanzas. cchaves@unicatolica.edu.co MBA Dirección general de empresas, <https://orcid.org/0000-0001-5412-551X>

Resumen:

El siguiente estudio pretende identificar el nivel de conocimiento y aplicación de los diferentes instrumentos contables por parte de los administradores de las Mypes del casco urbano de Yumbo, Valle del Cauca. Se realiza un tipo de estudio descriptivo no probabilístico, mediante la aplicación de un instrumento validado por tres expertos, aplicado a 80 Mypes objeto de estudio, obteniendo un coeficiente de Kappa de 0,887, casi perfecto y con una estabilidad temporal muy alta, Rho Pearson de 0,838. Entre los principales resultados se destaca el relativo nivel de conocimiento de los administradores de los procesos contables y administrativos actuales de las Mypes, concluyendo que los administradores aplican herramientas contables a pesar de no contar con un conocimiento sólido sobre los temas, pues tal parece que los emprendedores inician sus actividades sin tener un real conocimiento contable financiero, y que tal vez van adquiriendo en el trasegar de sus negocios.

Palabras claves: Conocimiento contable, Herramientas contables, Mipymes, Yumbo

ABSTRACT

The following study aims to identify the level of knowledge and application of the different accounting instruments by the administrators of the Mypes of the urban area of Yumbo, Valle del Cauca. A type of non-probabilistic descriptive study is carried out, through the application of an instrument validated by three experts, applied to 80 Mypes under study, obtaining a Kappa coefficient of 0.887, almost perfect and with a very high temporal stability, Rho Pearson de 0.838. Among the main results, the relative level of knowledge of the administrators of the current accounting and administrative processes of the Mypes stands out, concluding that the administrators apply accounting tools despite not having a solid knowledge on the subjects, since it seems that the Entrepreneurs start their activities without having a real financial accounting knowledge, and that perhaps they are acquiring in the transfer of their businesses.

Keywords: Accounting knowledge, Accounting tools, Mypes, Yumbo.

Fecha de recepción: 15 de octubre de 2022

Fecha de aprobación: 5 de febrero de 2023

Semillas del Saber Vol. 2 - No. 2
e-ISSN 2805-7511 • pp. 23-32

Introducción

La contabilidad es una herramienta para la gestión empresarial, en este caso las Mipymes en el municipio de Yumbo. Asimismo, La creación de empresas es importante por la generación de empleo, el aporte al crecimiento y su contribución al bienestar social. Según el anuario estadístico del municipio de Yumbo (2021) el número de Mipymes, equivale al 90.21%; 3.181 registradas en la cámara de comercio para la vigencia del año 2020 (Alcaldía de Yumbo-Valle, (2020). Las Mipymes han cobrado cada vez mayor importancia, entre otras cosas por el hecho de que tales organizaciones tienen la capacidad de producir puestos de trabajo con menores requerimientos de capital, demostrando el potencial innovador para enfrentar la flexibilidad productiva. García Pacheco, N. P. (2015).

En esta investigación, se considerarán las Mipymes como punto de referencia debido a su mayor presencia en la zona geográfica que se está estudiando. Cabe señalar que las empresas se clasifican según su tamaño en grandes, medianas, pequeñas y microempresas. En el caso de Yumbo, es importante tener en cuenta que estas empresas suelen tener una estructura organizacional sencilla y una gestión limitada de sus recursos, lo que puede hacer que la contabilidad sea vista como una tarea compleja y tediosa.

Este escrito tiene como propósito examinar el grado de comprensión y utilización de los instrumentos contables en las Mipymes en el área urbana de Yumbo. Asimismo, pretende determinar cómo el conocimiento contable y la aplicación de la contabilidad influyen en la toma de decisiones financieras por parte de sus administradores. En función de lo mencionado anteriormente. Con el uso de una encuesta como método para recolectar información para evaluar la condición de esas organizaciones en relación al manejo de lo contable.

Para Chacón (2002) la contabilidad es un medio que facilita el manejo de las finanzas de una entidad, puesto que permite la administración de los recursos, el cumplimiento de las obligaciones, la toma de decisiones, entre otros. La gestión empresarial va más allá de la simple supervivencia económica, ya que implica no solo el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, sino también la generación de beneficios. El uso adecuado de instrumentos contables es fundamental para garantizar la sostenibilidad empresarial y minimizar los riesgos financieros, ya que las actividades financieras que no se registran adecuadamente pueden representar información valiosa perdida, lo que a su vez puede afectar negativamente la toma de decisiones estratégicas.

La presente propuesta de investigación tiene como objetivo Identificar el nivel de conocimiento y aplicación de instrumentos contables por parte de las Mipymes del casco urbano del municipio de Yumbo. Para lo cual se parte de una hipótesis (Hernández, 2014) señala, *H0: Los administradores aplican herramientas contables para su gestión administrativa. H1: No aplican herramientas contables financieros sin tener conocimiento de ellas, para su gestión administrativa y en la toma de decisiones económicas.* Para el desarrollo de la investigación se determina el nivel de conocimiento contable, el nivel de aplicación de instrumentos contables por parte de los administradores de las Mypes del casco urbano de Yumbo, tanto la relación existente entre el conocimiento contable y la aplicación de la contabilidad en la toma de decisiones financieras.

El alcance de este estudio es de carácter descriptivo, bivariado no probabilístico de tipo cualitativo, en el cual se busca establecer el nivel de conocimiento contable y la aplicación de estos por parte de los empresarios de las Mypes del casco urbano del municipio de Yumbo -Valle, y el contraste entre estas dos variables. Para lograr los resultados se aplica una encuesta descriptiva con respuestas cerradas, escalar, tipo Likert. Los reactivos se realizan teniendo en cuenta las dimensiones de caracterización de las

Mypes como lo son contabilidad y finanzas, gestión empresarial, herramientas contables y rentabilidad. De tal manera, se pueda contar con ciertos resultados que permitan identificar la problemática que se desea estudiar.

Referente Teórico

Los empresarios pueden tener una visión más amplia de sus negocios si cuentan con la adecuada información contable y financiera para un mejor proceso de toma de decisiones económicas. (Guzmán y Estrada, 2020) Las decisiones se toman en búsqueda de alcanzar ciertos objetivos, son producto de la administración financiera al interior de las Mypes y dependen en su totalidad de la habilidad que tenga el empresario durante su cotidianidad. (Cárdena, L. & Rivera, C., 2017)

Por su parte, Hernández (2017) expresa que la contabilidad de gestión agrupa tres actividades esenciales para las organizaciones, la planeación, el control y la toma de decisiones. En este sentido, el Institute of Management Accountants (2022) (IMA) declara que los contadores de gestión son vitales para la salud financiera de las organizaciones; toman decisiones críticas, salvaguardan la integridad de una empresa y planifican la sostenibilidad empresarial; pueden ser directores financieros y controladores, analistas de presupuestos y tesoreros.

En el estudio adelantado por Ramírez (2016) se determina la importancia que tienen los informes gerenciales puesto que a través de estos los empresarios obtienen información relevante que les permite realizar una adecuada gestión empresarial, les facilita el alcanzar los objetivos planteados y el conocer el entorno de la empresa. Los inventarios son las existencias de recursos físicos utilizados en la organización comercializadora o manufacturera. Para conocer las cantidades y maneras de almacenamiento de la mercadería se requiere esquematizar un sistema de inventario y determinan aquellos

a mantener, el momento en que es necesario reabastecerlo y qué tan grandes deben ser los pedidos (Chase et al., 2009); así como el control de estos que pretende mantener disponible los productos que se requieren. Zapata Cortés, (2014)

Los estados financieros tienen como objetivo informar sobre la situación financiera de la empresa en una fecha determinada, sobre los resultados de sus operaciones y sobre el flujo de sus fondos. Estos permiten conocer el origen y las características de los recursos, evaluar la rentabilidad, solvencia, liquidez y la capacidad financiera de crecimiento.

Tanto las compañías con fines de lucro como las organizaciones sin fines de lucro están obligadas a mantener registros contables y preparar estados financieros, de conformidad con un marco normativo contable, emitido por un organismo técnico profesional, con el propósito que la información financiera emitida y el resultado de las operaciones en un periodo dado sea útil para inversionistas, acreedores y prestamistas. Por eso conviene incidir en las definiciones de activos financieros, pasivos financieros e instrumentos de capital, como paso previo a su tratamiento contable. Rodríguez & Arcanda Regatillo (2015). Tal como lo expresa Chaves & Rojas (2018), las Mypes objeto estudio juegan un papel muy importante en la cohesión social, ya que contribuyen significativamente a la generación de empleo, de ingresos, erradicación de la pobreza y dinamiza la actividad productiva de las economías locales. Adicionalmente, representan una cuota importante en el tejido empresarial del país.

Coviello y Martin (1999), por su parte, agregan que las Mypes enfrentan problemas relativos a su tamaño. Estos se ven reflejados en la imposibilidad de realizar economías de escala al interior de la empresa, reduciendo los costos fijos de producción y/o los precios de los productos finales, a fin de aumentar la competitividad. A lo que se suma que, envueltos en una rauda competencia con las grandes empresas, los microempresarios se ven a menudo

en la necesidad de vender con bajos márgenes de ganancia por sobre los costos de producción. En la mismo sentido, Beck, Demirgüç-Kunt y Lavigne (2005) resaltan el problema de los costos fijos, que no pueden ser reducidos sin economías de escala.

Uno de los principales inconvenientes en el análisis del sector Mypes es que se suele considerar a las empresas en forma individual, enfoque en el que las empresas aparecen aportando muy poco a la economía. Cabe destacar dos enfoques, en el primero hay cierto consenso en que los estudios sobre Mypes deben siempre realizarse tomando en cuenta la dimensión completa del sector y su aporte como un todo articulado a la economía, único modo en que se capta de mejor forma el real aporte de las Mypes tanto a la economía como a la sociedad. Mientras que en el segundo se analiza a la Mypes individualmente, es recomendable priorizar un enfoque que caracterice esta economía como una comunidad aparte, más que considerarla en el todo nacional.

Marco legal

En la actualidad las micro y pequeñas empresas han evolucionado generando alto índice de empleabilidad, permitiendo constituirse como una organización social o privada. La clasificación de empresas en Colombia se encuentra reglamentada en la Ley MiPymes 590 de 2000 y la ley 905 de 2004. Ley 1014 de 2006, mediante esta ley se fomenta la cultura del emprendimiento promoviendo la creación de microempresas y pequeñas empresas. Decreto

934 de 2003. Permite el financiamiento para la creación de Mypes mediante el denominado fondo emprender.

Metodología

Instrumentos de investigación

Inicialmente se usa un instrumento de investigación con 22 reactivos con preguntas tipo escalar; obteniendo inicialmente un Kappa de Fleiss de 0,775. Siguiendo las recomendaciones de los expertos se reduce a 14 reactivos relacionados mejorando kappa Fleiss a 0,887 (ver tabla 2), los cuales permiten el desarrollar los tres objetivos específicos, tal como se observa en la matriz de consistencia. (ver tabla 3). Posteriormente se procede a aplicar el instrumento a conveniencia por acceso a los sujetos a estudiar, con el fin de determinar la estabilidad del instrumento y validar el cumplimiento, aplicando un TEST a 7 empresas; 24 horas después se aplica el RE-TEST a las mismas. Obteniendo una estabilidad temporal “muy alta” con Rho de Pearson de 0,838.

Se aplica el instrumento de investigación a 80 Mypes que permita responder la pregunta problema: *¿Cuál es el nivel de conocimiento y aplicación de instrumentos contables por las Mypes del sector secundario y terciario del casco urbano del municipio de Yumbo?* La obtención de los datos para la tabulación de los resultados fue en modalidad presencial y aleatorio a conveniencia de la disponibilidad de empresario a participar. Los datos obtenidos fueron tratados bajo procedimientos estadísticos.

Tabla 1.
Índice de kappa Fleiss

Overall Kappa						
	Kappa	Asymptotic Standard Error	Z	P Value	Lower 95% Asymptotic CI Bound	Upper 95% Asymptotic CI Bound
Overall	0,887	0,071	12,478	0,000	0,748	1,027

Fuente: Cálculos de estudio

Tabla 2.

Kappa Fleiss

κ - value	meaning
$\kappa < 0$	poor agreement
$0 \leq \kappa \leq 0.2$	slight agreement
$0.2 < \kappa \leq 0.4$	fair agreement
$0.4 < \kappa \leq 0.6$	moderate agreement
$0.6 < \kappa \leq 0.8$	substantial agreement
$0.8 < \kappa \leq 1$	perfect agreement

Fuente. Fleiss, J. (1971)

Tabla 3.

Matriz de consistencia

Problema General	Operacionalización			
	Objetivos	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Principal ¿Cuál es nivel de conocimiento y aplicación de instrumentos contables por las MYPES del casco urbano Yumbo?	Objetivo General Indagar el nivel de conocimiento y aplicación de instrumentos contables de las MYPES del casco urbano de Yumbo	Caracterización de la Mype		
Problemas Secundarios ¿Cómo influye el conocimiento contable en la toma de decisiones financieras?	Objetivos Específicos Identificar el nivel de conocimiento contable de los propietarios o funcionarios de las MYPES del casco urbano de Yumbo	Contabilidad y finanzas Gestión empresarial	Contabilidad y control Estados financieros	1, 2, 3, 5, 6 4
¿Cómo influye la aplicación de la contabilidad en la toma de decisiones financieras?	Identificar el nivel de aplicación de la contabilidad de los propietarios o funcionarios de las MYPES del casco urbano de Yumbo	Herramientas contables Contabilidad financiera	Contabilidad y control Estados financieros	7, 8, 9, 10, 11 12
¿Qué tanto impacto la contabilidad y su conocimientos en el éxito en la gestión empresarial?	Establecer si existe relación entre el conocimiento contable y la aplicación de la contabilidad en la toma de decisiones financieras durante la gestión empresarial	Rentabilidad	Gestión administrativa	13, 14

Fuente: Cálculos de estudio

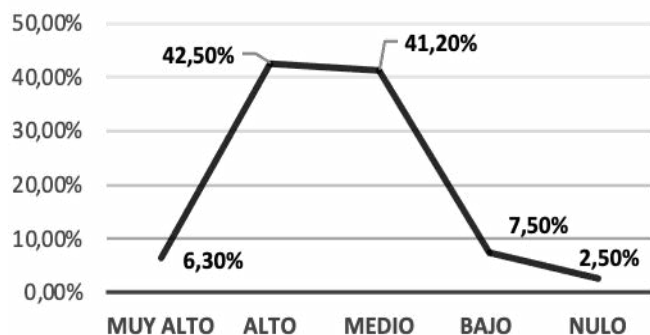
Resultados

Los datos obtenidos han sido analizados totalmente, de tal manera se ha focalizado solamente sobre algunos de los hallazgos obtenidos que brindan res-

puesta a la pregunta de investigación. Se dejan como ejemplo, la tabulación de las preguntas del 1 al 5.

Grafica 1.

Conocimiento y control de los inventarios

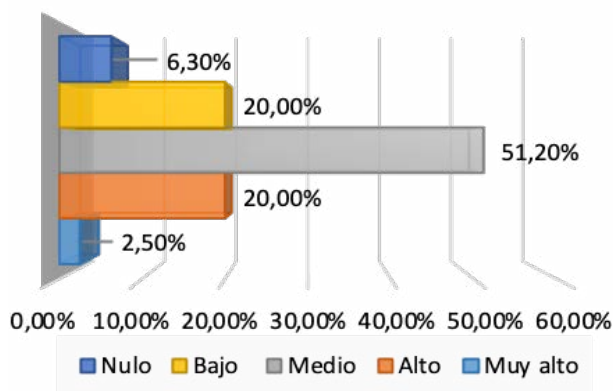


Según la gráfica, se puede apreciar que el 42,5%, posee un conocimiento alto acerca del tema de los inventarios. Asimismo, el 41,2% tiene un conocimiento medio. Mientras que el 7,5% posee un conocimiento bajo acerca de los inventarios. Tanto como el 6,3% dice tener un conocimiento muy alto. Finalmente, el 2,5% restante no cuenta con conocimiento alguno acerca de este tema.

Fuente: Cálculos de estudio

Grafica 2.

Conocimiento de obligaciones tributarias

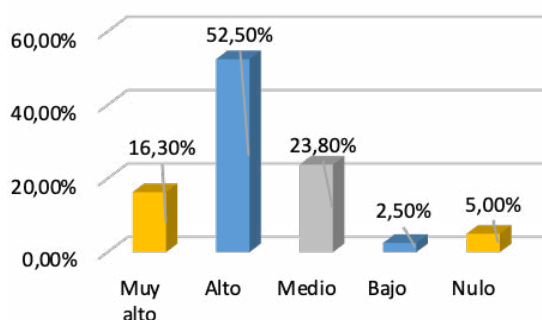


En este gráfico se observa que la mayoría de los encuestados (51,2%) poseen un nivel de conocimiento intermedio acerca de los impuestos. El 20% tiene un conocimiento alto, mientras que ese mismo porcentaje tiene un nivel muy bajo. Además, un pequeño porcentaje de las Mypes el 2,5% dominan el tema preguntado. Mientras que el 6,3%, no tienen conocimiento alguno.

Fuente: Cálculos de estudio

Grafica 3.

Conocimiento del manejo de las obligaciones o pasivos

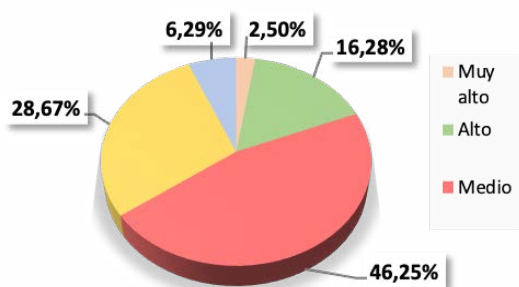


Fuente: Cálculos de estudio

La gráfica presente indica que un porcentaje significativo (52,5%) de las Mypes posee un conocimiento alto acerca en el manejo de las obligaciones de la empresa. Por otro lado, el 23,8% tiene un conocimiento medio. Un 16,3% demuestra tener un conocimiento muy alto. En contraposición, el 5% de las Mypes no cuenta con ningún conocimiento sobre este tema. En última instancia, se puede apreciar que solo un 2,5% de las Mypes posee un conocimiento bajo.

Grafica 4.

Conocimiento y diferenciación de los estados financieros

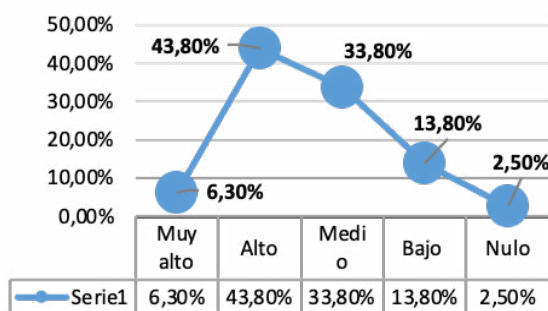


Fuente: Cálculos de estudio

En la gráfica se aprecia que el 46,3% posee un conocimiento medio acerca de los estados financieros. Por otro lado, el 28,7% de las Mypes presenta un conocimiento bajo con respecto a este tema. Además, un 16,3% demuestra tener un conocimiento alto, mientras que un 6,3% no tiene ningún conocimiento en relación a este tema. Finalmente, se puede observar que solo un 2,5% de las Mypes posee un conocimiento muy alto.

Grafica 5.

Conocimiento de los tipos de facturación



Fuente: Cálculos de estudio

En esta gráfica se observa que el 43,8% de los encuestados tienen un conocimiento alto al respecto. El 33,8% posee un conocimiento medio, mientras que el 13,8% tiene un conocimiento bajo sobre el tema. También se destaca que un 6,3% tiene un conocimiento muy alto y se puede ver que solo un 2,5% de los encuestados no posee conocimiento alguno del tema.

Se realiza el análisis en SPSS del Ji Cuadrado entre las variables conocimiento contable y la aplicación de las herramientas contables (Tabla 8), se observa que no existe concordancia perfecta entre

las frecuencias observadas y las esperadas. Además, en la tabla de contingencia se presentan los recuentos que corresponden a las 80 empresas encuestadas, mientras se observa que las 468 casillas (100%)

muestran unos recuentos mínimos esperados menores de 5. (Tabla 9) Esta situación exige que el Chi Cuadrado (433,774) sea interpretado con mucha

cautela pues tiene un recuento mínimo esperado de 0,01 y una significación asintótica de 0,374, valor mayor a 0,05.

Tabla 3.
Prueba de Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi ² de Pearson	433,774 ^a	425	0,374
Razón de verosimilitud	220,477	425	1,000
Asoc lineal por lineal	3,591	1	0,058
N de casos válidos	80		

a. 468 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Discusión

Durante el proceso de investigación, y con base en la metodología empleada para evaluar la respuesta a la pregunta problema, se obtuvo información relevante sobre el nivel de conocimiento y aplicación de instrumentos contables por parte de las Mypes del sector secundario y terciario ubicadas en el casco urbano del municipio de Yumbo.

Para Giraldo et al (2018) el conocimiento contable y la contabilidad son elementales para mantener la organización de un negocio, esto se puede observar en la población objeto de estudio, puesto que para esta es relevante el conocimiento, presenta un conocimiento alto en el manejo de los inventarios, obligaciones, tipos de facturación, tanto de los costos y lo gastos. Mientras que su conocimiento en temas tributos y la diferenciación de los estados financieros, es medio.

Para Torres et al (2020) el mantener un permanente control de los activos es una medida relevante para los procesos de toma de decisiones, hacer uso adecuado de los recursos y determinar el resultado de las operaciones. Este concepto concuerda con los resultados obtenidos de las Mypes encuestadas. El total de los empresarios realizan control diario de sus efectivos y programación de pagos; así como la gran mayoría controlan los inventarios, y solo la mitad de empresarios venden a crédito. Esto les permite cumplir con las obligaciones, el control de efectivo es esencial para el éxito financiero de las Mypes. (Euroinnova Business School, 2021). Narváez et al (2019) corrobora la importancia que tiene el controlar los inventarios en la gestión administrativa, pues propone crear modelos de gestión y control de inventarios para determinar los niveles óptimos en la cadena de suministros de una empresa comercializadora.

En lo que respecta a evaluar la gestión realizada durante el periodo, la mayoría mide el resultado de las operaciones de manera eficiente, al igual que realizan estrategias para controlar los costos y gastos. Mientras que solo la mitad de los encuestados revisan los estados financieros mensualmente, un porcentaje representativo no lo realizan, contrario al concepto de Giraldo et al (2018), quien sostiene que la contabilidad es el medio para conocer la situación financiera de la empresa, el progreso logrado, el presente y el futuro. En cuanto a la relación esperada entre la aplicación de las herramientas contables y el conocimiento teórico de estas por parte de los empresarios, la prueba Chi Cuadrado obtenida en este estudio permite establecer que, aunque no se rechaza la teoría nula, no es posible el establecer una relación dependiente entre la aplicación de instrumentos contables y un conocimiento fuerte de la importancia de estas herramientas de control, tal como lo confirma en su estudio Jiménez, D. & Castro, H. (2019); estudio en el cual concluye que los emprendedores inician sin poseer la suficiente educación financiera.

Conclusiones

Según los resultados los propietarios de las microempresas objeto de estudio aplican en cierta medida herramientas contables básicas en su quehacer diario que facilitan el control de las actividades realizadas, crean estrategias para la reducción de los gastos y los costos, así como también miden el resultado de sus operaciones, aunque se evidencia que la lectura de los estados financieros no tiene mayor relevancia para los directivos. Se puede afirmar que exista una relación entre aplicar los instrumentos contables y el conocimiento relativo que tienen los comerciantes,

puesto que la relación no puede ser demostrada por el *p-valor* de la prueba Chi Cuadrado. En la práctica significa que los empresarios aplican principios contables a mera liberalidad sin conocerlos, pero lo hacen de manera empírica; valor intangible que tienen los emprendedores que dinamizan la economía de un país.

En conclusión, el uso de herramientas contables adecuadas es fundamental para la estabilidad financiera y el éxito a largo plazo de cualquier empresa. Los propietarios o administradores deben asegurarse de utilizar estas herramientas de manera efectiva para mantener el control financiero, cumplir con sus obligaciones fiscales, tomar decisiones informadas y acceder a financiamiento para el crecimiento de la empresa.

Recomendaciones

Llevar una contabilidad adecuada es fundamental para el éxito de cualquier empresa, incluyendo las Mypes. Es de vital importancia para las empresas el llevar una contabilidad acorde a su actividad, tal como el mantener actualizados los registros contables que representen los hechos económicos propios de las operaciones de la empresa. Mantener un control permanente de los activos. Realizar una evaluación financiera periódica que permita conocer la situación financiera de la empresa.

Es importante que los empresarios se asesoren con profesionales de la contabilidad para cumplir con las regulaciones y normativa en materia contable, tributarias, laboral y comercial. Además, se debe tener en cuenta el hacer un seguimiento constante de los resultados que permitan evaluar la rentabilidad y sostenibilidad de las empresas en el tiempo.

Referencias

- Alcaldía de Yumbo-Valle. (2021). Anuario Estadístico 2021. Yumbo, Colombia. Recuperado el 19 de abril de 2023, de <https://www.yumbo.gov.co/Transparencia/Estadisticas/ANUARIO%20ESTAD%C3%8DSTICO%202021.pdf>
- Beck, Demirgüç-Kunt y Lavigne (2005) Análisis de las economías de escala y alcance en los servicios de acueducto y alcantarillado en Colombia, recuperado el 19 de abril del 2023, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35842010000200005
- Chacón, W. (2002, julio 26). El conocimiento contable. gestiopolis; gestiopolis.com. <https://www.gestiopolis.com/el-conocimiento-contable/>
- Chaves-Campo, Carlos Felipe & Rojas-Grisales, Gladis (2018). Famiempresas, sector empresarial activo. Recuperado el 20 de febrero de 2023, http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/vinculat%C3%A9gica_2/55%20HAVEZ_ROJAS.pdf
- Competitivo, E. (s/f). Perfil Económico del Municipio de Yumbo – Valle del Cauca. Org.co. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de <https://www.ccc.org.co/wp-content/uploads/2014/04/Apunte3Abril.pdf>
- Dian. Factura Electrónica. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/que-es-la-factura-electronica.aspx>
- Euroinnova Business School. (2021, diciembre 23). Porque es importante el control de efectivo/ Euroinnova. Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.co/blog/porque-es-importante-el-control-de-efectivo-en-una-empresa>
- Jiménez Saavedra, D. M., & Castro Peralta, H. (2019). Herramienta para emprendedores Fundación ANDI (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- J. L. Fleiss, “Measuring nominal scale agreement among many raters,” *Psychol. Bull.*, vol. 76, no. 5, pp. 378–382, 1971.
- Juca, C., Narváez, C., Álvarez, J. C. E., & Altamirano, K. L. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. 593 Digital Publisher CEIT, 4(3), 19–39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- Meza, J. (2018, agosto 23). La influencia de la contabilidad en las finanzas de tu empresa. Siigo. <https://www.siigo.com/blog/empresario/gestion-empresarial/contabilidad-y-finanzas-de-tu-empresa/>
- Giraldo, O. V., Delgado, D. M. G., & López, D. R. (2018). Procesos contables aplicados por los comerciantes al por menor del municipio de Icononzo-Tolima para identificar necesidades de capacitación en el área. *Revista Innova ITFIP*, 3(1), 27-34.
- Torres Estrella, P. E., Mendoza Arechua, G. R., & Ramírez Yépez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, junio. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Torres, F. G. L., Quintanilla, D. C., & Andrade, J. E. O. (2020). Control y contabilización de activos fijos y su incidencia en la toma de decisiones administrativas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 443-472.
- Turriago, I., Patiño, Y., Cortés, L., Gutiérrez, M., Dueñas, J. S., Gómez, C., & Vásquez, A. (2022, septiembre 5). ¿Qué se debe reportar en la nómina electrónica? Loggro.com; Loggro. <https://loggro.com/blog/articulo/que-se-debe-reportar-en-la-nomina-electronica/>